

«Утверждены»

Педагогическим советом №6 от 27.05.2022г.

«Утверждены»

Приказ № 120 от 27.05.2022г.

Заведующий МБДОУ «ЦРР - детский сад «14»

Н.И. Загородская



**Результаты внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО)  
в муниципальном дошкольном образовательном учреждении  
«Центр развития ребёнка - детский сад № 14 «Родничок»» г. Лениногорска  
муниципального образования «Лениногорский муниципальный район» Республики Татарстан за 2021-2022 год**

Наименование организации: МБДОУ «ЦРР - детский сад №14 "Родничок"  
г. Лениногорска МО «ЛМР» РТ  
Регион: Республика Татарстан  
Адрес: 23253, РТ, г. Лениногорск, пр. Шашина, д.65  
Ф.И.О. руководителя: Загородская Надежда Ивановна  
Контактный телефон: Тел.8(85595) 2-61-06; e-mail: [douleninogorsk14@mail.ru](mailto:douleninogorsk14@mail.ru)

**Сроки проведения:** с 01.05.2022-31.05.2022г.

**Основания для проведения ВСОКО:**

- Приказ об утверждении Положения о внутренней системе оценки качества образования в МБДОУ «ЦРР-детский сад №14 «Родничок»» г. Лениногорска МО «ЛМР» РТ от 07.04.2022 № 86
- Приказ «О проведении внутренней системы оценки качества образования в МБДОУ «ЦРР-детский сад №14 «Родничок»» МО «ЛМР» РТ от 07.04.2022 № 86
- Положение о внутреннем контроле в МБДОУ «ЦРР - детский сад №14 «Родничок»» г. Лениногорска МО «ЛМР» РТ
- циклограмма внутренней системы оценки качества образования в МБДОУ «ЦРР - детский сад №14 «Родничок»» г. Лениногорска МО «ЛМР» РТ на2021-2022 год.

**Цель ВСОКО:** является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы дошкольного образования и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования в МБДОУ «ЦРР - детский сад №14 «Родничок»» МО «ЛМР» РТ, подготовка отчета по самообследованию, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования

**Объекты ВСОКО**

Перечень объектов и характеризующих их показателей внутренней системы оценки качества дошкольного образования составлен в соответствии с нормативно-правовыми документами Российской Федерации и сформирован педагогическим коллективом с учетом эффективной реализации задач управления ДОУ.

| № п/п   | Показатели   | Параметры, подлежащие оценке   | Результаты обобщения первичных данных  |  | Результаты расчета показателей |
|---|--|--|--|--|--------------------------------|
| <b>1</b>  | <b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>   |  |  |  |                                |
| <b>1.1.</b>   | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:  | Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации: | <b>95,06 баллов</b>            |
|   | - на информационных стендах в помещении организации;   | 1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами                  | <b>11</b>  | <b>9,5</b>   |                                |
|   | - на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».  |  | Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:          | <b>40</b>  |                                |
| <b>1.2.</b>   | Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:   | 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:  | Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы: |  | <b>90 баллов</b>               |
|   | - телефона;  | - телефона;  | <b>3 из 4 оцениваемых индикаторов</b>  |  |                                |
|   | - электронной почты;   | - электронной почты;   |  |  |                                |
|   | - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");  | - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");  |  |  |                                |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  |  |  |  |                                |
| <b>1.3.</b>   | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной  |  | Общее количество опрошенных:   | Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью    | <b>96,11 баллов</b>            |

|                            |   |   |   |   |                     |
|----------------------------|---|---|---|---|---------------------|
|                            | на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).  |   |   | информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации: |                     |
|                            |   | 1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации | <b>164</b>  | <b>160</b>  |                     |
|                            |   | 1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"             | <b>164</b>  | <b>160</b>  |                     |
| <b>Итого по критерию 1</b> |   |   |   |   | <b>93,72 баллов</b> |
| <b>2</b>                   | <b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»</b>  |   |   |   |                     |
| <b>2.1.</b>                | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). | 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг  | Количество комфортных условий предоставления услуг:       |   | <b>100 баллов</b>   |
|                            |   | - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;  | <b>5 из 5 оцениваемых индикаторов</b>                     |   |                     |
|                            |   | - наличие и понятность навигации внутри организации;  |   |   |                     |
|                            |   | - наличие и доступность питьевой воды;  |   |   |                     |
|                            |   | - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  |   |   |                     |
|                            |   | - санитарное состояние помещений организации;   |   |   |                     |
| <b>2.2.</b>                | Время ожидания предоставления услуги.   | 2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах  | Показатель не оценивается для образовательных организаций |   |                     |
| <b>2.3.</b>                | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).   | 2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг   | Общее количество опрошенных:                              | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг   | <b>96,11 баллов</b> |

|             |   |   |  |  |                     |
|-------------|---|---|--|--|---------------------|
|             |   |   |  | организацией<br>социальной сферы:                    |                     |
|             |   |   | <b>164</b>   | <b>160</b>   |                     |
|             | <b>Итого по критерию 2</b>  |   |  |  | <b>98,06 баллов</b> |
| <b>3</b>    | <b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>   |   |  |  |                     |
| <b>3.1.</b> | Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:                             | 3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:  | Количество условий доступности организации для инвалидов:                                |  |                     |
|             | - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;   | - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;   | <b>1 из 5 оцениваемых индикаторов</b>  |  | <b>0 баллов</b>     |
|             | - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  | - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  |  |  |                     |
|             | - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;   | - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;   |  |  |                     |
|             | - сменных кресел-колясок;   | - сменных кресел-колясок;   |  |  |                     |
|             | - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   | - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  |  |  |                     |
| <b>3.2.</b> | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                           | 3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: |  | <b>100 баллов</b>   |
|             | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  | <b>2 из 6 оцениваемых индикаторов</b>  |  | <b>16,7 баллов</b>  |
|             | - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;         |  |  |                     |
|             | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика);                   | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика);                           |  |  |                     |
|             | - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;                         | - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;                                 |  |  |                     |
|             | - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);                                | - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);  |  |  |                     |
|             | - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.   | - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому  |  |  |                     |
| <b>3.3.</b> | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей              |   | Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:  | Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных | <b>100 баллов</b>   |

|             |   |   |                              |   |                     |
|-------------|---|---|------------------------------|---|---------------------|
|             | услуг – инвалидов).   |   |                              | доступностью услуг для инвалидов:   |                     |
|             |   | 3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов   | <b>1</b>                     | <b>1</b>  |                     |
|             | <b>Итого по критерию 3</b>  |   |                              |   | <b>36,1 %</b>       |
| <b>4</b>    | <b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»</b>   |   |                              |   |                     |
|             | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации   |   | Общее количество опрошенных: | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации: |                     |
| <b>4.1.</b> | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию                      | <b>164</b>                   | <b>160</b>  | <b>95,87 баллов</b> |
| <b>4.2.</b> | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                                      | 4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию   | <b>164</b>                   | <b>164</b>  | <b>96,69 баллов</b> |
| <b>4.3.</b> | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).   | 4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения) | <b>164</b>                   | <b>164</b>  | <b>100 баллов</b>   |
|             | <b>Итого по критерию 4</b>  |   |                              |   | <b>97,52 баллов</b> |
| <b>5</b>    | <b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>  |   |                              |   |                     |
|             | Доля получателей услуг удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации   |   | Общее количество опрошенных: | Число получателей услуг удовлетворенных условиями оказания услуг:   |                     |
| <b>5.1.</b> | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа   | 5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым   | <b>164</b>                   | <b>160</b>  | <b>94,21 баллов</b> |

|                                |   |  |            |            |                     |
|--------------------------------|---|--|------------|------------|---------------------|
|                                | опрошенных получателей услуг).  |  |            |            |                     |
| <b>5.2.</b>                    | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации<br>- наличием и понятностью навигации внутри организации;<br>- графиком работы организации | <b>164</b> | <b>164</b> | <b>100 баллов</b>   |
| <b>5.3.</b>                    | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).  | 5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации  | <b>164</b> | <b>160</b> | <b>94,21 баллов</b> |
|                                | <b>Итого по критерию 5</b>  |  |            |            | <b>96,14 баллов</b> |
| <b>ИТОГО по всем критериям</b> |   |  |            |            | <b>84,31 балла</b>  |

### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

С 2014 года, ежегодно, в детском саду воспитываются дети-инвалиды, не требующие специальных условий для пребывания в ДОУ. В МБДОУ «ЦРР - детский сад №14» успешно подготовлены и выпущены в школы города 3 воспитанника с инвалидностью. В настоящее время в МБДОУ «ЦРР - детский сад №14» так же воспитывается 1 ребенок – инвалид, все образовательные и воспитательные услуги получает в полном объеме, так как ребенку не требуются специальные условия для пребывания в дошкольном учреждении. Специальные условия будут необходимы в случае направления в ДОУ слабослышащих, слабослышащих дошкольников, либо детей-колясочников. Создание доступной среды и возможности полноценно воспитывать и обучать детей – инвалидов, данной категории, возможно только при наличии специально выделенных на адаптацию среды финансовых средств и штатных работников.